

**T.C.**  
**KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ**  
**PDR UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI**

Sıra No	Hizmet	Başvuru Şekli	Geri Dönüş / İşlem Süresi	Açıklama
1	Randevu talebi	Yüz yüze / telefon / e-posta / form	Uygunluk durumuna göre en kısa sürede	Randevu planlaması yapılır
2	Bireysel görüşme	Randevu ile	Belirlenen tarih ve saatte	Hizmet kapasitesi çerçevesinde yürütülür
3	Resmi yazışma	EBYS / resmi yazı	Süresi içinde	Mevzuata uygun cevaplandırılır

... / ... / 2026

Onay

Ad Soyad

Merkez Müdürü